

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Meno a priezvisko:	<input type="text"/>
Ulica a číslo:	<input type="text"/>
Mesto:	<input type="text"/>
PSČ:	<input type="text"/>
Telefón:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

Predávajúci:

Obchodné meno:	<input type="text" value="Ing. Peter Mongel STOREX"/>
Ulica a číslo:	<input type="text" value="Dopravná 5"/>
Mesto:	<input type="text" value="Topoľčany"/>
PSČ:	<input type="text" value="95501"/>
Telefón:	<input type="text" value="00421 38 532 05 41"/>
E-Mail:	<input type="text" value="eshop@storex.sk"/>
IČO:	<input type="text" value="11743140"/>
DIČ/IČ DPH:	<input type="text" value="SK1020444007"/>

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe
iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

IBAN a SWIFT:

V dňa

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: _____

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____ pečiatka a podpis